Как ответить на вопрос об опыте работы

На собеседовании спросить вас могут практически о чем угодно, но один вопрос прозвучит обязательно, и это будет вопрос о вашем опыте работы. Мы знаем, как ответить на него так, чтобы получить работу.

Говорите конкретно, акцент ставьте на эффективность. Вы и сами понимаете, почему информация о том, где, когда и кем вы работали, чрезвычайно важна для работодателя: без этих сведений сложно понять, задачи какого масштаба вы сможете выполнять. Как на такой вопрос отвечать? Рекрутеры, которых попросил пояснить, как лучше быть соискателю в такой ситуации, говорят, что главное в ответе — честность. «Не надо обманывать по поводу опыта, ведь работать придется именно вам. Честность и открытость соискателя на интервью всегда привлекают», — комментируют менеджеры по подбору кадров.

Расскажите, в каких компаниях вы работали, какие именно задачи выполняли, чего достигли. Только будьте предельно конкретны: приводите факты, свидетельствующие об эффективности вашей деятельности, опирайтесь на конкретные цифровые показатели (если продажи с вашей помощью выросли на 30%, эту цифру обязательно нужно озвучить!).

Если опыта нет — не теряйтесь! Сложнее отвечать на этот вопрос тем, у кого опыт работы пока невелик или его совсем нет. Но и в этой ситуации можно выглядеть привлекательным кандидатом.

Во-первых, помните: если вас пригласили на собеседование, значит, с вашим резюме уже знакомы и отсутствие трудового стажа рекрутера не смутило. Талантливого выпускника с горящими глазами рады взять в штат многие компании. А значит, шанс устроиться на работу не так мал, как кажется. Но про опыт все равно, так или иначе, придется говорить. Что вы можете рассказать?

Говорите о том, что помогло вам сделать первые шаги в профессии — о пройденной стажировке, о практике на предприятии, о волонтерстве наконец. И в этом случае имеет смысл упомянуть о своей высокой обучаемости и мотивации, подтвердив это примерами. «Я помогала благотворительному фонду в качестве волонтера. Не только ездила в больницы к детям, но и писала об этом небольшие заметки для соцсетей. Благодаря этой работе мне стало понятно, каким должен быть пост в фейсбуке, чтобы привлечь внимание», — такого рассказа ждет от вас рекрутер, подыскивающий толкового SMM-менеджера.

О многолетней работе — коротко. Противоположная ситуация складывается, если опыт у кандидата весьма впечатляющий. Когда за плечами два десятилетия активной работы, повествовать о трудовых буднях можно часами. Только нужно ли?

Подробно пересказывать свою рабочую биографию в этом случае не стоит. Рекрутер уже знаком с вашим резюме и понимает, что перед ним не новичок. Лучше сосредоточиться на тех ваших знаниях, умениях и способностях, которые будут актуальны именно на данной позиции. «Расскажите по существу, какой ваш опыт будет полезен компании», — советуют рекрутеры. «Как я понял из описания вакансии, вам нужен специалист с хорошим знанием технологии производства. Я работаю в этой сфере уже семь лет и могу гарантировать соблюдение всех правил технологического процесса», — отличное начало рассказа о себе для опытного специалиста.

Опыт в этом случае — ваша сильная сторона, конкурентное преимущество перед другими кандидатами — это надо подчеркивать.