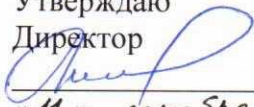


Государственное автономное образовательное учреждение
дополнительного профессионального образования
Республики Карелия
«Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов»
(ГАОУ ДПО РК «Центр обучения»)

Рассмотрено
на заседании методического совета
протокол №10 от « 11 » *декабря* 2018г.

Утверждаю
Директор

« 11 » *декабря* 2018г. Л.А.Ключкова

ПОЛОЖЕНИЕ
о внутренней системе оценки качества обучения
в ГАОУ ДПО РК «Центр обучения»

1. Общие положения

1.1. Положение о внутренней системе оценки качества обучения (далее – Положение) в ГАОУ ДПО РК «Центр обучения» (далее – Центр) определяет цели, задачи, организационную и функциональную структуру и реализацию процедур контроля и оценки качества обучения.

1.2. Положение о системе внутренней оценки качества обучения разработано в соответствии:

- с Федеральным законом от 29 декабря 2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в РФ»,
- с государственной программой «Развитие образования», утвержденной распоряжением Правительства РФ от 15 мая 2013г. № 792-р,
- с Постановлением Правительства РФ от 05.08.2013г. № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования».

1.3. Система внутренней оценки качества обучения служит информационным обеспечением управления образовательной деятельностью Центра обучения.

1.4. Основными пользователями результатов внутренней системы оценки качества обучения Центра являются:

- учредитель,
- администрация,
- преподаватели,
- обучающиеся,
- методический совет,
- работодатели и социальные партнеры,
- внешние эксперты.

1.5. Положение распространяется на деятельность всех педагогических работников Центра обучения, осуществляющих профессиональную деятельность в соответствии с трудовыми договорами, в том числе на педагогических работников, работающих на основе договора гражданско-правового характера.

1.6. Оценка качества обучения осуществляется посредством:

- системы внутреннего контроля;
- итоговой аттестации обучающихся;
- мониторинга качества образовательного процесса.

1.7. В качестве источников данных для внутренней системы оценки качества обучения используются:

- промежуточная и итоговая аттестации слушателей;
- мониторинговые исследования;
- отчеты преподавателей;
- посещение учебных занятий заместителем директора по учебно-производственной работе.

1.8. Объектами системы внутренней оценки качества обучения являются:

- образовательные программы;
- образовательная среда;
- преподаватели;
- обучающиеся;
- образовательный процесс.

1.9. Предметом оценки качества обучения являются:

- образовательные результаты обучающихся;
- организация образовательного процесса, включающая условия организации образовательного процесса, в т.ч. доступность обучения, условия комфортности при обучении, материально-техническое обеспечение образовательного процесса;
- дополнительные профессиональные программы, реализуемые в Центре обучения, условия их реализации;

- профессиональная компетентность педагогов, их деятельность по обеспечению требуемого качества результатов обучения;
- эффективность управления качеством обучения и открытость деятельности Центра обучения.

2. Основные цели, задачи и принципы системы оценки качества обучения

2.1. Цели системы оценки качества обучения:

- получение объективной информации о состоянии учебной работы в Центре обучения;
- предоставление обучающимся и общественности достоверной информации о качестве обучения;
- принятие своевременных управленческих решений по совершенствованию обучения и повышению уровня информированности обучающихся при принятии таких решений.

2.2. Задачи системы оценки качества обучения:

- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности Центра обучения;
- определение степени соответствия условий осуществления учебного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия дополнительных профессиональных программ нормативным требованиям;
- обеспечение доступности качественного обучения;
- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- содействие повышению квалификации работников Центра обучения, принимающих участие в процедурах оценки качества обучения, определение направлений повышения квалификации педагогических работников.

2.3. Принципы внутренней системы оценки качества обучения Центра обучения:

- объективность получаемой информации;
- сравнимость и сопоставимость результатов, полученных в ходе мониторинга.

3. Процедура организации и проведения внутренней оценки качества обучения

3.1. Основанием для проведения внутренней оценки качества обучения выступают:

- результаты проверок надзорных органов;
- контроль обучения слушателей;
- обращение физических и (или) юридических лиц по поводу нарушений при обучении слушателей.

3.2. Внутренняя оценка качества обучения осуществляется в двух формах:

- по этапам обучения (промежуточная оценка и итоговая оценка);
- по частоте процедур (разовая и периодическая оценка).

3.3. Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества обучения состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества обучения;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества обучения;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в Центре обучения или устранению недостатков.

3.4. Внутреннюю оценку качества обучения осуществляют:

- внешние эксперты,

- директор,
- заместитель директора по учебно-производственной работе,
- заведующие цикловыми комиссиями,
- методисты.

3.5. При осуществлении внутренней оценки качества обучения могут создаваться экспертные комиссии.

Эксперты имеют право:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами слушателей);
- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности;
- анализировать результаты учебно-методической работы преподавателей;
- организовывать анкетирование;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

Внутренняя система оценки, измерений и анализа качества

Раздел контроля	Объект контроля	Кто контролирует (должность)	Запись о контроле	Обсуждение итогов контроля и принятие решения	Кто следит за выполнением решения
Организация деятельности	1. Регламент и режим работы	директор		совещание при директоре, зам. директора по УПР, заседание методического совета	директор, зам. директора по УПР
	2. График учебного процесса				
	3. Расписание занятий				
Учебная работа	1. Документация				
	отчеты	зам. директора по УПР, методист, зав. цикловыми комиссиями		совещание при директоре, зам. директора по УПР, заседание методического совета	зам. директора по УПР
	планы работы				
	программы по дисциплинам				
	журнал учебных занятий				
	дневники производственной практики				
	2. Качество образовательного процесса				
	обзорный				
	посещение уроков преподавателей цель: «Качество подготовки и проведения учебных занятий»	зам. директора по УПР	запись о контроле в журнале посещения занятий	заседание методического совета	зам. директора по УПР
	тематический				
	посещение учебных занятий по циклам цель: «Состояние преподавания»	зам. директора по УПР, зав. цикловыми комиссиями		заседание методического совета	зам. директора по УПР
	итоговый				
	участие в проведении экзамена	директор, зам. директора по УПР	отчет итоговой аттестационной комиссии	административное совещание	зам. директора по УПР
	проведение лабораторно-практических занятий	зав. цикловыми комиссиями	журнал учебных занятий	заседание методического совета	зам. директора по УПР
	производственная практика	методист		заседание методического совета	зам. директора по УПР
Методическая работа	проведение и оформление документации заседаний методического совета, цикловых комиссий, комиссий по	директор, зам. директора по УПР, методист		заседание методического совета	директор, зам. директора по УПР

	допуску к итоговой аттестации				
	проведение открытых занятий	зам. директора по УПР		заседание методического совета	зам. директора по УПР
	выполнение государственного задания	методист	ежеквартальный, годовой отчет	совещание при директоре	директор

Качество организации учебного процесса

Показатель	Инструмент оценки	Документ	Критерии оценки
Качество знаний обучающихся	Входное тестирование по некоторым дисциплинам	Уровень образования, подтвержденный соответствующим документом	- положительный балл по тестированию
Качество умений, навыков, знаний	Подведение итогов успеваемости и посещаемости за установленный период	Табель учета посещаемости слушателей; справка об успеваемости	- абсолютная успеваемость (%) - качественная успеваемость (%) - посещаемость занятий слушателями (%)
Качество УМК	Внутренний аудит методической работы за учебный год	Протоколы заседаний методического совета	- соответствие УМО требованиям Положению об организации учебного процесса
Качество учебных занятий	Посещение (взаимопосещение) учебного занятия	Бланк анализа посещения (взаимопосещения) учебного занятия; журнал посещений	- оценка качества проведения занятия
Качество материально-технического обеспечения	Внутренний аудит учебных кабинетов	Справка о материально-техническом обеспечении	- соответствие материально-технического обеспечения нормативам
Оценка качества организации учебного процесса	Анкетирование обучающихся	Анкеты	- Качественная оценка слушателями (по пятибалльной шкале): а). работы преподавателей б). содержания обучения; - оценка соответствия полученных знаний современным условиям (по количеству опрошенных чел.) - % удовлетворенности - основные замечания и пожелания
Оценка качества подготовки обучающихся	Итоговая аттестация	Отчеты председателей аттестационной комиссии	- % допущенных к итоговой аттестации - % прошедших итоговую аттестацию
Востребованность выпускников	Анализ документов	Данные о трудоустройстве: сведения из Центров занятости населения, телефонные звонки выпускникам кураторами групп;	- % трудоустроенных по специальности - % трудоустроенных - % нетрудоустроенных