

## **Положение о порядке оказания платных образовательных услуг**

### **1. Общие положения**

1.1. Положение о порядке оказания платных образовательных услуг (далее – Положение) разработано в соответствии с нормативно правовыми актами, действующими на момент утверждения Положения в редакциях:

- Федерального закона от 21 декабря 2012 года №273 "Об образовании в Российской Федерации";

- Закона Российской Федерации от 07 февраля 1992 №2300-1 "О защите прав потребителей";

- постановления Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг";

- Приказа Министерства образования и науки Российской Федерации от 23 августа 2017 г. N 816 "Об утверждении Порядка применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ";

-Устава Государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Республики Карелия "Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов".

1.2. Положение определяет виды и порядок оказания платных образовательных услуг, а также требования к договору, порядок расчета стоимости и снижения стоимости, установления размера скидок в Государственном автономном образовательном учреждении дополнительного профессионального образования Республики Карелия "Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов" (ГАОУ ДПО РК "Центр обучения") (далее также Центр).

1.3. Понятия, используемые в Положении:

**Платные образовательные услуги** - осуществление образовательной деятельности за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор об оказании платных образовательных услуг, договор);

**Исполнитель** – Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Карелия "Центр обучения и мониторинга трудовых ресурсов" (далее - ГАОУ ДПО РК "Центр обучения", оказывающее платные образовательные услуги по договору.

**Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора.

**Обучающийся** – физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

**Стороны договора** - экономические субъекты, заключающие или заключившие между собой договор.

**Электронное обучение** - это организация образовательной деятельности с применением содержащейся в базах данных и используемой при реализации образовательных программ информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий, технических средств, а также информационно-телекоммуникационных сетей, обеспечивающих передачу по линиям связи указанной информации, взаимодействие обучающихся и педагогических работников.

Электронное обучение использует современные цифровые технологии и решения для обработки и хранения данных дистанционно с помощью специальных технологических средств и коммуникационных методов.

**Дистанционное обучение** — это метод обучения, основанный на использовании интернет-ресурсов, а также различных программ и приложений для обучения.

Дистанционное обучение охватывает различные процессы и задачи, направленные на самостоятельное обучение. Для коммуникации обычно используются современные технические средства. Обеспечивает возможность проходить обучение практически в любом месте вне зависимости от проживания;

**Дистанционные образовательные технологии** — это образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационно-телекоммуникационных сетей при опосредованном (на расстоянии) взаимодействии обучающихся и педагогических работников.

**Цифровой след** – любая информация, которую обучающийся оставляет в Интернете в процессе обучения: переписка, результаты выполнения тестовых заданий, отзывы, фотографии, видеозаписи и др.

1.4. Центр оказывает платные образовательные услуги в соответствии с лицензией на осуществление образовательной деятельности по реализации образовательных программ по видам образования, уровням образования, по профессиям, специальностям, направлениям подготовки (для профессионального образования), по подвидам дополнительного образования, выданной в установленном законом порядке.

1.5. Центр оказывает платные образовательные услуги в сфере профессионального обучения, дополнительного образования детей и взрослых и дополнительного профессионального образования:

- повышение квалификации,
- профессиональное обучение по профессии рабочего/должности служащего,
- профессиональная переподготовка и получение новой компетенции,
- обучение по охране труда и проверка знаний требований охраны труда,
- предоставление консультационных и методических услуг (разработка методических материалов), проведение семинаров, вебинаров, конференций в соответствии с видами деятельности (услугами, работами) учреждения,
- проведение тренингов по практическому изучению технологий бережливого производства на учебной производственной площадке «Фабрика процессов Республики Карелия»,

- участие в реализации проектов федерального, регионального и муниципального уровней, а также в проектах других образовательных учреждений, разработка своих образовательных проектов,
- проведение групповых/ индивидуальных консультаций для обучающихся с преподавателем, не предусмотренные учебным планом образовательной программы.

1.6. Платные образовательные услуги оказываются на возмездной основе за счет средств физических и/или юридических лиц.

1.7. Платные образовательные услуги оказываются по письменному заявлению заказчика.

На обучение по программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки могут быть приняты лица вне зависимости от места регистрации, имеющие профессиональное образование или его получающие (если применимо).

На обучение по программам профессионального обучения, дополнительного образования (менее 16 академических часов) могут быть приняты физические лица без требований к профессиональному образованию.

Обучающиеся могут обратиться в Центр самостоятельно или по заявке работодателя.

Обучение проводится на русском языке.

Центр реализует образовательные программы круглогодично.

1.8. Центр обеспечивает ознакомление заказчика услуг с Уставом, лицензией на право осуществления образовательной деятельности и другими документами, регламентирующими организацию образовательного процесса.

1.9. Перечень и стоимость платных образовательных услуг утверждается приказом директора Центра.

1.10. При реализации образовательных программ используются следующие формы обучения: очная, заочная и очно-заочная.

1.11. При реализации образовательных программ возможно использование современных методов и приемов обучения: с применением дистанционных образовательных технологий и технологий электронного обучения.

Центр обеспечивает защиту персональных данных Заказчика/Обучающихся.

1.12. Взаимоотношения между Заказчиком и Исполнителем регламентируются Уставом Центра и Договором об оказании платных образовательных услуг, заключаемым, со стороны Исполнителя, директором или уполномоченным им лицом.

Платные образовательные услуги предоставляются на основании договора, заключенного между Исполнителем и Заказчиком.

1.13. Исполнитель обязан обеспечить Заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.14. Исполнитель обязан не позднее 7 рабочих дней, после подписания Акта об оказании образовательных услуг и получения на счёт в полном объёме денежных средств от Заказчика за образовательную услугу, оформить и выдать Обучающемуся, завершившему полный курс обучения по программе и успешно прошедшему итоговую аттестацию, документы государственного и установленного образца: свидетельство о профессии рабочего/ должности служащего; удостоверение о повышении квалификации; диплом о профессиональной переподготовке.

Если Обучающийся не окончил курс обучения или не сдал итоговую аттестацию, ему выдается справка об обучении.

В случае реализации программ образовательных программ, в учебном плане которых не предусмотрена итоговая аттестация или срок обучения составляет менее 16 академических часов, обучающемуся выдается сертификат установленного образца.

1.15. Отказ Заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.16. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору в соответствии с установленным п. 3 настоящего Положением порядке.

1.17. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается.

## **2. Информация о платных образовательных услугах, порядок заключения договора**

2.1. Для заключения договора с Заказчиком Исполнитель обязан:

2.1.1. Предоставлять заказчику до заключения договора и в период его действия достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.1.2. Доводить до заказчика информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренные Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей";

2.1.3. Доводить до заказчика информацию (или создать все условия для самостоятельного ознакомления с документами) содержащую сведения об оказании платных образовательных услуг в порядке и объеме, предусмотренном Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" и Законом Российской Федерации "О защите прав потребителей"; постановлением Правительства Российской Федерации от 15 сентября 2020 г. N 1441 "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг", а именно с Уставом, Правилами внутреннего распорядка, Приказом об утверждении стоимости платных услуг, перечнем реализуемых образовательных программ, целями и задачами выбранных программ обучения, учебными планами программ, критериями оценки знаний и аттестации, провести инструктаж, обеспечивающий соблюдение безопасности труда и пользованию оборудованием при обучении в Центре. Организация обеспечивает свободный доступ слушателей к вышеуказанной информации.

Указанная информация предоставляется в месте фактического осуществления образовательной деятельности, а также находится в открытом доступе на официальном сайте Центра в информационно – телекоммуникационной сети Интернет.

2.2. Для заключения договора с Исполнителем и получения образовательной услуги Заказчик обязан:

2.2.1. Подать Исполнителю заявку на оказание платных образовательных услуг по форме №1 (Приложение №1) или форме №2 (Приложение №2).

2.2.2. Предоставить следующие документы:

- удостоверение личности (паспорт или другой документ, удостоверяющий личность и гражданство);
- диплом об образовании;

- СНИЛС - документ, подтверждающий регистрацию граждан Российской Федерации в пенсионной страховой системе.

2.3. Начало и завершение обучения Обучающегося подтверждаются Приказами директора.

2.3. Договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание платных образовательных услуг заключается в простой письменной форме (Приложение №3, Приложение №4). Допускается внесение дополнительных условий в установленные формы договоров.

2.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте Исполнителя <http://ucentr@sampo.ru> в информационно – телекоммуникационной сети Интернет на дату заключения договора.

2.5. Внесение изменений в условия договора, подписанного Сторонами, или его расторжение оформляются дополнительным соглашением к договору, которое подписывается каждой стороной и является неотъемлемой частью соответствующего договора.

2.6. Расторжение договора допускается в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, либо в соответствии с условиями договора.

2.7. Договор может быть расторгнут как по инициативе Исполнителя, так и по инициативе Заказчика.

2.7.1. В случае расторжения Договора по инициативе Заказчика, если Обучающийся уже приступил к обучению он должен оплатить Центру фактические понесенные расходы на оказание платных образовательных услуг.

2.7.2. Если Заказчик оплатил образовательную услугу, но к обучению не приступил по собственной инициативе, а срок Договора истёк, Исполнитель вправе не возмещать ранее полученные от этого Заказчика денежные средства на оказание образовательных услуг.

2.7.3. В случае расторжения Договора по инициативе Исполнителя до начала оказания образовательных услуг, Исполнитель возвращает денежные средства Заказчику в полном объёме.

2.7.4. В других случаях Исполнитель денежные средства Заказчику не возвращает.

2.8. Подлинные экземпляры договоров с прилагаемыми к ним документами хранятся в бухгалтерии Центра.

Сроки хранения подлинников договоров определяются в соответствии с номенклатурой дел, утвержденной директором Центра.

2.9. Контроль и учёт за исполнением договорных обязательств по оплате стоимости обучения осуществляет бухгалтерия Центра.

### **3. Стоимость платных образовательных услуг**

3.1. Стоимость оказания платных образовательных услуг определяется Центром самостоятельно.

3.2. Стоимость платных образовательных услуг утверждается приказом директора Центра.

Консультации юридического (физического) лица с преподавателем, не предусмотренные Учебным планом по программе обучения, а также индивидуальные консультации по запросам осуществляются на платной основе. Стоимость таких консультаций утверждается приказом директора Центра.

Консультации предоставляются Обучающемуся на основании заявки и оплаты услуг, указанных в заявке.

3.3. Исполнитель имеет право уменьшать или увеличивать размер стоимости платных образовательных услуг, с учетом обоснованности затрат.

Изменение стоимости платных образовательных услуг не влияет на стоимость услуг, установленную в заключенном договоре между Исполнителем и Заказчиком во время его срока действия.

3.4. Предоставление Заказчику-физическому лицу скидки носит клиентоцентричный характер и оформляется приказом директора Центра на основании личного заявления Заказчика.

3.5. Заказчику-юридическому лицу, при поступлении заявки на обучение по одной программе, могут предоставляться скидки в размере:

- до 10% -при одновременном направлении на обучение не менее трех сотрудников;
- до 15% процентов - при одновременном направлении на обучение свыше пяти сотрудников;
- до 20% процентов - при одновременном направлении на обучение от десяти сотрудников;
- до 30% процентов - при одновременном направлении на обучение двадцати и более сотрудников, и при условии поступления от Заказчика одновременной заявки на предоставление платных образовательных услуг по двум и более программам.

3.6. Исполнитель может устанавливать иные скидки, период действия которых и стоимость обучения устанавливаются приказом директора Центра.

#### **4. Особенности оказания платных образовательных услуг с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий**

4.1. Перечень профессий, специальностей и направлений подготовки, реализация образовательных программ по которым не допускается с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, определяется Министерством образования и науки Российской Федерации.

4.2. Центр реализует образовательные программы или их части с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в предусмотренных Федеральным законом "Об образовании в Российской Федерации" формах обучения или при их сочетании, при проведении учебных занятий, практик, текущего контроля успеваемости, промежуточной, итоговой и (или) государственной итоговой аттестации обучающихся.

4.3. Центр доводит до участников образовательных отношений информацию о реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

4.4. При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий должны соблюдаться следующие условия:

- местом осуществления образовательного процесса является место нахождения Центра независимо от места нахождения обучающихся;
- Центр обеспечивает, соответствующий применяемым технологиям, уровень подготовки педагогических, научных, учебно-вспомогательных работников организации;
- Центр самостоятельно определяет порядок оказания учебно-методической помощи обучающимся в форме очного консультирования или дистанционно с использованием информационных и телекоммуникационных технологий;
- Допускается реализация образовательных программ Центром с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, без

непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся в аудитории.

- Центр самостоятельно определяет соотношение объема занятий, проводимых путем непосредственного взаимодействия педагогического работника с обучающимся, в том числе с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, если иное не предусмотрено в требованиях к условиям реализации отдельных образовательных программ.

4.5. При реализации образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Центр самостоятельно и (или) с использованием ресурсов иных организаций:

- создает условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ или их частей в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся;

- обеспечивает идентификацию личности обучающегося, выбор способа которой осуществляется организацией самостоятельно, и контроль соблюдения условий проведения мероприятий, в рамках которых осуществляется оценка результатов обучения.

4.6. Центр вправе осуществлять реализацию образовательных программ или их частей с применением исключительно электронного обучения, дистанционных образовательных технологий, организуя учебные занятия в виде онлайн-лекций/семинаров и др. форм занятий, обеспечивающих для обучающихся независимо от их места нахождения и организации, в которой они осваивают образовательную программу, достижение и оценку результатов обучения путем организации образовательной деятельности в электронной информационно-образовательной среде, к которой предоставляется открытый доступ через информационно-телекоммуникационную сеть "Интернет".

4.7. Центр обязан вести учёт документов при организации образовательного процесса с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в виде цифрового следа, как факт подтверждения реализации договорных отношений на оказания образовательной услуги между Заказчиком и Исполнителем.

При реализации образовательных программ или их частей с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий Центр ведет учет и осуществляет хранение результатов образовательного процесса и внутренний документооборот на бумажном носителе и/или в электронном виде в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. 152-ФЗ "О персональных данных", Федерального закона от 22 октября 2004 г. 25-ФЗ "Об архивном деле в Российской Федерации".

## **5. Порядок оплаты образовательных услуг**

5.1 Порядок и сроки оплаты образовательных услуг определяются Заказчиком и Исполнителем в договоре об оказании платных образовательных услуг.

## **6. Ответственность исполнителя и заказчика**

6.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных

образовательных услуг не устранены Исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.3. Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

6.3.1. При обнаружении недостатков оказания платных образовательных услуг, связанных с их оказанием не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы):

- а) оказания образовательных услуг на безвозмездной основе;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.3.2. При нарушении Исполнителем сроков оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок:

- а) согласовать Исполнителю новый срок, в течение которого Исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- в) расторгнуть договор.

6.4. Заказчик обязуется (обеспечить выполнение обучающимся) выполнять требования Устава и внутренних локальных актов Центра в течение всего срока обучения. Они понести материальную ответственность за причинение имуществу и оборудованию Центра умышленного вреда и порчи.

6.5. По инициативе Исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- а) применение к обучающемуся отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- б) невыполнение обучающимся своих обязанностей по добросовестному освоению программы дополнительного профессионального образования и выполнению учебного плана;
- в) установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- г) просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- д) невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося.